

## AVISO DE PRIVACIDAD

**TNS MEXICO, S.A. DE C.V.** o cualquiera de sus subsidiarias y/o afiliadas (en lo sucesivo TNS) a fin de dar cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo "la Ley") hace de su conocimiento la política de privacidad y manejo de datos personales de esta empresa, con el fin de garantizar a Usted la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa en el uso y manejo de los datos personales que nos ha proporcionado con motivo del proyecto de Investigación de Mercados que estamos realizando en este ejercicio.

Al recabar su información y datos personales Usted ha sido informado del presente "Aviso de Privacidad" del cual en su caso pudo recibir una copia, o bien consultarlo en cualquier momento en el domicilio de esta empresa ubicado en José Luis Lagrange No 103 piso 6, colonia Los Morales, delegación Miguel Hidalgo, código postal 11510, en la Ciudad de México, Distrito Federal ó bien a través de nuestra página de Internet <http://www.tnsglobal.mx>, a través del cual hacemos de su conocimiento los datos recopilados, la finalidad de los mismos, el derecho a la transferencia de estos hacia sus filiales y subsidiarias así como los medios para ejercer el derecho de acceso, rectificación, oposición y/o cancelación de los mismos con base en lo siguiente:

### 1.- Recopilación de datos.

- A.** Personales. Para la prestación de los servicios que TNS desarrolla requerirá de Usted todos o alguno de los siguientes datos: Nombre, Edad, sexo, Dirección, Teléfono (s), dirección de correo electrónico, estado civil, escolaridad, ocupación.
- B.** Personales Sensibles. En la prestación de los servicios que TNS desarrolla requerirá de usted todos o alguno de los siguientes datos personales los cuales serán tratados con la calidad de sensibles en términos de la ley, los datos que requerimos son: preferencia religiosa.
- C.** Económicos y Patrimoniales. En la prestación de los servicios que TNS desarrolla requerirá de usted todos o alguno de los siguientes datos personales económicos o patrimoniales: si Usted cuenta con tarjetas de crédito o de servicios bancarios, monto de ingresos brutos.

### 2. Finalidad del tratamiento de datos.

Utilizaremos los datos que Usted nos proporcione:

- Para evaluar si conforme a los criterios exigidos por nuestro cliente y establecidos por TNS Usted es apto para ser considerado candidato a participar en alguna de nuestras encuestas, entrevistas, sondeos, muestras, etcétera.
- Para participar en alguna de nuestras encuestas, entrevistas, sondeos, muestras, etcétera.
- Formar parte de la base de datos de TNS para considerarlo en futuras participaciones en encuestas, entrevistas, sondeos, muestras, etcétera.
- Para contactarlo con el objetivo de supervisar y auditar su participación en las encuestas, entrevistas, sondeos, muestras, etcétera, en la que haya intervenido así como para realizar estudios cualitativos y cuantitativos.
- Con fines estadísticos sujetos a un proceso de disociación.
- Contactarle con fines de entrega de algún premio o incentivo derivado de su participación.

En caso de no contar con sus datos personales TNS no estaría en posibilidad de llevar a cabo los fines para los cuales se requieren, por lo que no tendría ningún tipo de responsabilidad para ello.

### 3. Transferencias de datos.

Dada la naturaleza de la actividad de TNS, al signar el presente Usted otorga el consentimiento expreso para que ésta Sociedad comparta con el cliente que haya encomendado la encuesta, con las asociaciones con las que esta Empresa participa en el desarrollo de su objeto social, con terceros contratados por TNS para la aplicación de sondeos, muestras, encuestas, entrevistas, etcétera, o con cualquier otro tercero relacionado con la misma, los datos personales que resulten necesarios. Para estos efectos TNS le garantiza que antes de realizar cualquier transferencia de datos a terceros, ha celebrado con éstos, convenios de transferencia en los que se sujeta a dichos terceros a tratar sus datos personales en la misma forma y términos contenidos en el presente aviso así como para instaurar las medidas de seguridad necesarias para garantizar un nivel de protección adecuado respecto sus datos personales y se limite a darles el mismo uso que TNS les da, de acuerdo a lo descrito en párrafos precedentes y limitando dicha transferencia a que sus datos no sean a su vez transferidos a un tercero. En caso de no estar de acuerdo con esta cláusula le rogamos no firmar de conformidad el presente aviso

Asimismo, TNS podrá transmitir los datos que recabe de sus clientes: (i) a cualquiera de sus subsidiarias y/o afiliadas, quienes quedarán obligadas a resguardar e utilizar la información en términos de este Aviso de Privacidad y (ii) por cualquiera de las razones previstas en la Ley. TNS se reserva el derecho de transmitir los datos de sus clientes en caso de vender o traspasar la totalidad o parte de su negocio y/o activos. En caso de producirse dicha venta o traspaso, TNS hará todo lo posible para que el siguiente propietario utilice los datos de los clientes con arreglo a este Aviso de Privacidad. Si no desea que sus datos sean procesados y utilizados tras el traspaso, deberá manifestarlo al nuevo propietario.

#### **4. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.**

Usted podrá ejercer los derechos previstos en la Ley presentando el Formato Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición en adelante "Derechos ARCO", para ello Usted entiende y acepta que deberá sujetarse al procedimiento que abajo se menciona, en el entendido de que su solicitud será resuelta a más tardar en un plazo de 15 días hábiles y para ello usted deberá:

1. Presentar escrito libre en el que nos señale su nombre, domicilio, teléfono, medio por el que desea ser contactado para recibir la respuesta que en derecho proceda, y el contenido exacto de su petición, éste escrito que deberá presentar en original con firma autógrafa mas una copia para acusar recibo de su petición, deberá presentarse dicho escrito en el domicilio de TNS, con domicilio José Luis Lagrange No 103, piso 6 Col. Los Morales CP 11510 México DF, en días hábiles y exclusivamente de lunes a viernes en un horario comprendido de las 9:00 a las 18:00 horas; en caso de que Usted no pueda presentarla personalmente sugerimos enviarla por correo electrónico a [AvisoPrivacidadMX@tnsglobal.com](mailto:AvisoPrivacidadMX@tnsglobal.com)
2. Acompañar al escrito una copia del (os) documento (s) oficiales que acrediten su identidad o legal representación del titular.
3. Aguardar a que TNS resuelva su solicitud en un plazo no mayor al mencionado anteriormente,
4. Finalmente, deberá acudir a las oficinas de TNS a recoger la respuesta correspondiente dentro de los 15 días posteriores a que haya transcurrido el plazo originalmente señalado ó antes si es que recibió la notificación de la resolución a su petición;
5. En caso de que su solicitud trate sobre la Rectificación ó Acceso de sus Datos personales, la misma le será resuelta en el plazo de 5 días posteriores a que haya transcurrido el plazo originalmente mencionado o antes si le ha sido notificada su respuesta a través de un correo electrónico de parte de TNS o, en caso de que así lo solicite, podrá acudir al domicilio de TNS a solicitar una constancia escrita de la respuesta de mérito.

Le informamos que sus datos serán conservados por TNS durante un plazo de 2 años contados a partir de que Usted nos los haya proporcionado, transcurrido este tiempo se procederá a su bloqueo y posterior destrucción.

Asimismo, ejercer su derecho de Cancelación de todos o algunos datos personales, financieros ó patrimoniales (en caso de que resulte legalmente procedente) podría entorpecer nuestras actividades operativas por lo cual podría causar el término de la relación jurídica que mantengamos con Usted.

**NOTA IMPORTANTE: TNS se reserva el derecho de resguardar y transferir únicamente sus Datos Personales, Financieros y/o Patrimoniales a Instituciones o Autoridades Gubernamentales aun habiendo ejercido su derecho de Cancelación de Datos.**

#### **5. Cambios al Aviso de Privacidad.**

Cualquier cambio a este Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento, a través de correo electrónico a la dirección que nos ha proporcionado o bien mediante la publicación del mismo en su página.

**17 de julio de 2013**